

# Limited Lifetime Warranty & Limitation of Liability

## 1. GENERAL CONDITIONS

These Warranty conditions apply to all products manufactured by D&D Technologies ("D&D") except MagnaLatch® ALERT Gate Alarm (module), KwikFit™ Aluminum Gate Hinges, SureClose® Gate Closers & Hinges, Shut It® Gate Hardware range, D&D Wood Gate Hardware range and D&D Stainless Steel Gate Latches and Hinges. See Section 3 below for specific Warranty details applying to these six product lines.

**1.1.** Subject to the conditions and limitations set out below, D&D warrants that for so long as the original purchaser (the "Purchaser") of a product manufactured by D&D owns that product (the "Product") it will be free from all defects due to faulty design, materials or workmanship.

**1.2.** If a defect in the Product appears the Purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or the defective component of the Product (the "Item") to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof-of-purchase, whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective Item with the same or an equivalent Product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or re-assembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.

**1.3.** This warranty does not apply in respect of defects due to, or arising from:

- a. normal wear and tear;
- b. the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation and maintenance of the Product;
- c. any act or circumstance beyond D&D's control, including tampering, unauthorized repairs, misuse, abnormal use, abuse, accident, damage after delivery to the consumer, damage caused by events beyond human control, including, but not limited to, damage caused by animals or natural events, surface tarnishing, cosmetic or appearance damage and/or damage to components caused by corrosion, weathering or other environmental conditions;
- d. Staining or "tea staining" of stainless-steel components, parts or assemblies, is a natural process that may happen to any stainless-steel products if not cleaned regularly. Stainless steel is not stain-free, but stains less than ordinary carbon steel;
- e. any defect of, or in, any framework or material supporting the Product; or
- f. the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.

**1.4.** Keys used in D&D's products are excluded from the Warranty. A separate 12-month warranty applies to keys from the date of purchase, where D&D warrants the keys to be free of defects in material and workmanship during this specified period.

**1.5.** This warranty is personal to the Purchaser of the Product, or to the first consumer, where the Product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer and may not be assigned without D&D's prior written consent.

**1.6.** This warranty gives the Purchaser specific legal rights which are in addition to, and do not replace, other rights and remedies you may have at law and which may vary from state to state (provinces or territories) in your jurisdiction.

**1.7.** Except as expressly granted in this warranty or where to do so would contravene a law in the Purchaser's jurisdiction, D&D's liability as regards any contractor is limited in respect of all other loss, damage or injury of any kind whatsoever (including any direct, indirect or consequential loss or damage, loss of profits or loss of opportunity) arising in connection with the Product, or the supply, condition or use of the Product, including as a result of any negligence, misrepresentation or other default on the part of D&D, its officers, employees, agents or contractors or otherwise, to the value paid by the contractor for the Product giving rise to loss, damage or injury.

For any specific questions about the D&D Technologies Warranty, or to make a warranty

claim, please visit our website at [www.ddtech.com](http://www.ddtech.com) to locate your nearest D&D Technologies office. Or contact D&D Technologies in:

**NORTH & SOUTH AMERICA:**  
on (800) 716 0888 or (714) 677 1300.

Email: [info@ddtechusa.com](mailto:info@ddtechusa.com)

**AUSTRALIA:** on (02) 9454 7800.

Email: [sales@ddtech.com.au](mailto:sales@ddtech.com.au)

**EUROPE:** on +31 (0)30 291 98 47.

Email [sales@ddtech.nl](mailto:sales@ddtech.nl)

**UNITED KINGDOM:** on +31 (0)30 291 98 47.

Email [sales@ddtech.nl](mailto:sales@ddtech.nl)

## 2. JURISDICTION SPECIFIC WARRANTY DETAILS

The Warranty details in this section apply to the jurisdictions identified below in addition to the conditions in Section 1.

### 2.1. North America:

In North America, some States /Provinces/ Territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the exclusion in 1.7 may not apply to the Purchaser in those States/Provinces/Territories.

### 2.2. Australia:

In Australia, the Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law (the "ACL"). The Purchaser is entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. The Purchaser is also entitled to have the Product repaired or replaced if the Product fails to be of acceptable quality and failure does not amount to a major failure. To the extent permitted under the ACL and equivalent legislation, D&D's liability for failure to comply with the consumer guarantees under the ACL (other than Sections 51, 52 and 53 of the ACL) in respect of the supply of the Product not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption is limited, at D&D's option, if the failure relates to the supply of the Product, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the Product.

### 2.3. United Kingdom:

In the United Kingdom, the Purchaser purchasing the Product has rights that cannot be excluded under the Consumer Contracts Regulations and the Consumer Rights Act.

### 2.4. Europe:

In Europe, the Purchaser may have additional rights under the EU Regulations, EU Member State laws or directly applicable EU Directives.

### 2.5. South America:

In South America, the Purchaser may have additional rights under their respective national and/or jurisdictional divisions as per 1.6 and should be consulted as needed.

## 3. PRODUCT SPECIFIC WARRANTY DETAILS:

In addition to any rights or remedies expressly granted by law, D&D also offers the following product specific warranties:

### 3.1. MagnaLatch® ALERT Gate Latch-Alarm:

This Product has three (3) components which attract the following different levels of warranty support:

(1) MagnaLatch® mechanical gate latch – D&D's Limited Lifetime Warranty applies – see Sections 1 and 2 (as applicable to your specific jurisdiction).

(2) ALERT Alarm & Electronics (module) – two (2) years after purchase – see Section 3.2 below.

(3) Battery – no warranty applies.

### 3.2. ALERT Alarm & Electronics (module).

D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the ALERT Alarm & Electronics occurring in normal usage as classified above within two (2) years after purchase.

**3.3. KwikFit™ Aluminum Gate Hinges** – covered by a 2-Year Warranty. D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the KwikFit™ Aluminum Gate Hinges occurring in normal usage within two (2) years after purchase.

**3.4. SureClose® Gate Closers & Hinges** – covered by either a 2- or 5-Year Warranty depending on the following application categories:

**Category A:** Low and/or moderate traffic applications. Applications including uses in single or multi-family residential, commercial office buildings, schools, hospitals, homeowner association pools, small hotels and motels and other similar moderate-use applications are covered by a 5-year Warranty.

**Category B:** High-traffic applications. Applications including uses in theme parks, railway stations, ports, public parks, hotel resort pools, parking facilities and other high-traffic applications are covered by a 2-year Warranty.

**Maintenance and Serviceability:** To ensure longer life, all SureClose® products should be maintained in accordance with D&D maintenance instructions. SureClose® Gate Closers & Hinges are designed with serviceable parts to extend life of the application. Replacement hydraulic cartridges are available from D&D Technologies.

Warranty shall be void on SureClose® Closers & Hinges that are used on gates outside the recommended product weight and dimensional specifications. See Sections 1 and 2 (as applicable to your specific jurisdiction). D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the SureClose® Gate Closers & Hinges occurring during usage within the specified period from the date of original purchase.

**3.5. D&D Wood Gate Hardware range** – covered by a 10-Year Warranty, with the exception of the springs, which have a 5-Year Warranty:

D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the D&D Wood Gate Hardware range occurring in normal usage within two (2) years after purchase.

**3.6. Shut It® Gate Hardware range** – covered by the D&D Limited Lifetime Warranty with the exception of the bearings and bearing components, which have a 5-Year Warranty:

D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the Shut It® Gate Hardware range occurring in normal usage within the specified period after purchase.

**3.7. D&D Stainless Steel Gate Latches & Hinges** – covered by 2-Year Warranty.

D&D, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D's inspection discloses any such defects in the D&D Stainless Steel Gate Latches & Hinges occurring in normal usage within two (2) years after purchase.

To ensure the expected life of any D&D products, the products should be maintained in accordance with D&D's maintenance instructions and requirements and operated in accordance with the application and



For a downloadable (PDF) version of our Warranty information, go to our website at [www.ddtech.com](http://www.ddtech.com)

**AUSTRALIA:** (02) 9454 7800.  
Email: [sales@ddtech.com.au](mailto:sales@ddtech.com.au)

**NORTH & SOUTH AMERICA:**  
T: (800) 716 0888 or (714) 677 1300  
Email: [info@ddtechusa.com](mailto:info@ddtechusa.com)

**EUROPE:**  
T: +31 (0)30 291 98 47.  
Email: [sales@ddtech.nl](mailto:sales@ddtech.nl)

**UNITED KINGDOM:**  
T: +31 (0)30 291 98 47.  
Email: [sales@ddtech.nl](mailto:sales@ddtech.nl)

## Garantie à vie limitée et limite de responsabilité

### 1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions de garantie sont applicables à tous les produits fabriqués par D&D Technologies (« D&D ») à l'exception de l'alarme de portillon MagnaLatch® ALERT (module), des charnières de portillon en Aluminium KwikFit™, des ferme-portillons et charnières SureClose®, de la gamme de matériel pour portillon Shut It® , de la gamme de matériel pour portillon en bois D&D et des loquets et charnières en acier inoxydable D&D. Reportez-vous à l'Article 3 ci-dessous pour obtenir plus de détails sur la garantie s'appliquant à ces six gammes de produits.

**1.1.** Sous réserve des conditions et limitations énoncées ci-après, D&D garantit que, tant que l'acheteur d'origine (« l'acheteur ») d'un produit fabriqué par D&D est propriétaire de ce produit (le « Produit »), ce dernier sera exempt de tout défaut dû à sa conception, ses matériaux ou sa fabrication.

**1.2.** En cas de défaut du Produit, l'acheteur doit en informer D&D dans les 14 jours suivant cette constatation et renvoyer l'article défectueux, soit le Produit, soit le composant défectueux dudit Produit (« l'Élément »), à D&D ou à son représentant, tout port payé et accompagné de la preuve d'achat. D&D réparera ou remplacera alors, à sa discrétion et à ses frais, l'Élément défectueux par un Produit ou composant identique ou équivalent. D&D ne sera pas responsable de la main-d'oeuvre ou de tout autre coût associé au démontage, au renvoi ou au remontage du Produit ou de tout cadre ou structure sur lequel il est fixé.

**1.3.** Cette garantie ne s'applique pas aux défauts dus, ou résultant :

**a.** d'une usure normale.

**b.** du non-respect des procédures spécifiées ou recommandées par D&D pour l'installation, l'utilisation et la maintenance du produit.

**c.** de tout acte ou circonstance indépendant de la volonté de D&D, y compris toute altération, réparation non autorisée, utilisation incorrecte, anormale ou abusive, tout accident, dommage suite à la livraison au consommateur, dommage causé par un événement indépendant de la volonté humaine, y compris, sans limitation, tout dommage causé par un animal ou phénomène naturel, ternissement de la surface, dommage esthétique ou d'apparence et/ou dommage aux composants causés par la corrosion, les intempéries ou toute autre condition environnementale.

**d.** de la coloration des composants, pièces ou assemblages en acier inoxydable. La coloration est un processus naturel qui peut survenir sur tout produit en acier inoxydable s'il n'est pas nettoyé régulièrement. L'acier inoxydable peut changer de couleur mais pas autant que de l'acier au carbone ordinaire.

**e.** de tout défaut du cadre ou matériau supportant le Produit.

**f.** d'une manipulation incorrecte par toute personne autre que D&D, y compris l'installateur du Produit.

**1.4.** Les clés utilisées dans les produits de D&D sont exclues de la garantie. Une garantie distincte de 12 mois s'applique aux clés à compter de la date d'achat, D&D garantissant que les clés sont exemptes de vices

de matériau et de fabrication durant cette période.

**1.5.** Cette garantie est personnelle à l'acheteur du Produit, ou au premier consommateur, lorsque le Produit a été installé par un entrepreneur au bénéfice du consommateur, et ne peut être cédée sans le consentement écrit préalable de D&D.

**1.6.** Cette garantie confère à l'acheteur des droits juridiques spécifiques qui s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez disposer et ne les remplace pas. Ces droits peuvent varier d'une juridiction (provinces ou territoires) à une autre.

**1.7.** Sauf disposition expresse dans la présente garantie ou si cela enfreint les lois en vigueur dans le pays de l'acheteur, la responsabilité de D&D à l'égard de tout entrepreneur est limitée, en ce qui concerne tout autre dommage, perte ou blessure de quelque nature que ce soit (y compris toute perte ou dommage direct, indirect ou consécutif, toute perte de profit ou d'opportunité) en relation avec le Produit, ou la fourniture, la condition ou l'utilisation du Produit, y compris à la suite d'une négligence, d'une fausse déclaration ou de tout autre défaut de la part de D&D, de ses dirigeants, employés, représentants ou entrepreneurs ou de toute autre manière, à la valeur payée par l'entrepreneur pour le Produit entraînant un tel dommage, perte ou blessure. Pour toute question spécifique à propos de la garantie de D&D Technologies ou pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.ddtech.com afin de localiser le bureau de D&D Technologies le plus proche. Ou bien contactez D&D Technologies :

**En AMÉRIQUE DU NORD ET SUD:** au (800)-716-0888 ou au (714)-677-1300. Courriel : info@ddtechusa.com
**En AUSTRALIE:** au (02)-9454-7800. Courriel : sales@ddtech.com.au

**En EUROPE:** au +31 (0)30-291-98-47. Courriel : sales@ddtech.nl

**AU ROYAUME-UN :** au +31 (0)30-291-98-47. Courriel : sales@ddtech.nl

### 2. DÉTAILS DE LA GARANTIE EN FONCTION DE LA JURIDICTION

Les détails de la garantie dans cet article s'appliquent aux juridictions identifiées ci-dessous, en plus des conditions de l'Article 1.

**2.1. Amérique du Nord:** En Amérique du Nord, certains États / Provinces / Territoires n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est donc possible que l'exclusion décrite à l'Article 1.7 ne s'applique pas à l'acheteur dans ces États / Provinces / Territoires.

**2.2. Australie :** En Australie, le Produit est accompagné de garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation (« ACL »). L'acheteur a droit à un remplacement ou à un remboursement pour une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. L'acheteur est également autorisé à faire réparer ou remplacer le Produit si celui-ci n'est pas d'une qualité acceptable et que sa défaillance ne constitue pas une défaillance majeure. Dans la mesure permise par l'ACL et toute

législation équivalente, la responsabilité de D&D en cas de non-respect des garanties du consommateur stipulées dans l'ACL (autres que les Articles 51, 52 et 53 de l'ACL) en ce qui concerne la fourniture du Produit habituellement non acquis pour une consommation ou un usage personnel, domestique ou ménager est limitée, à la discrétion de D&D, si la défaillance est liée à la fourniture du Produit, au remplacement, à la réparation ou au paiement du coût de remplacement ou de réparation du Produit.

**2.3. Royaume-Uni :** Au Royaume-Uni, l'acheteur qui achète le Produit dispose de droits qui ne peuvent pas être exclus en vertu du Règlement sur les contrats de consommation et de la Loi sur les droits du consommateur.

**2.4. Europe :** En Europe, l'acheteur peut disposer de droits supplémentaires en vertu des réglementations de l'UE, des lois des États membres de l'UE ou des directives de l'UE directement applicables.

**2.5. Amérique du sud :** En Amérique du sud, le client peut avoir des droits supplémentaires selon leur lois nationales ou les lois juridiques d'après 1.6 et devrait être consulté comme requis.

### 3. DÉTAILS DE LA GARANTIE SPÉCIFIQUE À CERTAINS PRODUITS :

Outre les droits ou recours expressément accordés par la loi, D&D offre également les garanties suivantes spécifiques à certains produits :

**3.1.** Alarme de verrouillage de porte MagnaLatch® ALERT : Ce produit comporte trois (3) composants avec des niveaux de garantie différents :

**(1)** La garantie à vie limitée de D&D s'applique au loquet de portillon mécanique MagnaLatch®, reportez-vous aux Articles 1 et 2 (selon votre juridiction spécifique).

**(2)** Les composants électroniques et l'alarme ALERT (module) sont garantis deux (2) ans à compter de la date d'achat, reportez-vous à l'Article 3.2 ci-dessous.

**(3)** La pile est accompagnée d'aucune garantie.

**3.2.** Composants électroniques et alarme ALERT (module), D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances de l'alarme et des composants électroniques d'ALERT se produisent lors d'une utilisation normale, comme classifié précédemment, dans les deux (2) ans à compter de la date d'achat.

**3.3.** Les charnières de portillon en Aluminium KwikFit™ sont couvertes par une garantie de 2 ans. D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances des charnières en Aluminium KwikFit™ se produisent lors d'une utilisation normale dans les deux (2) ans à compter de la date d'achat.

**3.4.** Les ferme-portillons et charnières SureClose® sont couvertes par une garantie de 2 ou 5 ans selon les catégories d'applications suivantes :

**Catégorie A :** applications dans les zones à circulation faible et/ou modérée. Les applications dans les bâtiments résidentiels individuels ou multifamiliaux, les bâtiments à bureaux, les écoles, les hôpitaux, les

piscines de voisinage, les petits hôtels et motels et autres applications similaires à utilisation modérée, sont couvertes par une garantie de 5 ans.

**Catégorie B :** applications dans les zones à forte circulation. Les applications dans les parcs de loisirs, les gares ferroviaires, les ports, les jardins publics, les piscines des complexes hôteliers, les parkings et autres applications à forte circulation, sont couvertes par une garantie de 2 ans.

Entretien et facilité de réparation : pour assurer une durée de vie plus longue, tous les produits SureClose® doivent être entretenus conformément aux instructions de maintenance de D&D. Les ferme-portillons et charnières SureClose® sont conçus avec des pièces réparables pour prolonger la durée de vie. Des cartouches hydrauliques de remplacement sont disponibles auprès de D&D Technologies.

La garantie sera annulée pour les ferme-portillons et charnières SureClose® utilisés sur des portillons en dehors des spécifications de poids et de dimensions recommandées pour le produit. Reportez-vous aux Articles 1 et 2 (en fonction de votre juridiction). D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances des ferme-portillons et charnières SureClose® se produisent lors d'une utilisation dans les délais spécifiés à compter de la date d'achat.

**3.5.** La gamme de matériels pour portillon en bois de D&D est couverte par une garantie de 10 ans, à l'exception des ressorts pour lesquels une garantie de 5 ans est offerte :

D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances de la gamme de matériel pour portillon en bois de D&D se produisent lors d'une utilisation normale dans les deux (2) ans à compter de la date d'achat.

**3.6.** La gamme de matériels pour portillon Shut It® est couverte par la garantie à vie limitée de D&D à l'exception des roulements et des composants de roulement pour lesquels une garantie de 5 ans est offerte : D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances de la gamme de matériel pour portillon Shut It® se produisent lors d'une utilisation normale dans les délais spécifiés à compter de la date d'achat.

**3.7.** Les loquets et charnières pour portillon en acier inoxydable de D&D sont couverts par une garantie de 2 ans.

D&D, à sa discrétion, réparera, remplacera ou effectuera les modifications nécessaires si l'inspection de D&D constate que de telles défaillances des loquets et charnières pour portillon en acier de D&D se produisent lors d'une utilisation normale dans les deux (2) ans à compter de la date d'achat.

Pour assurer la durée de vie attendue de tous les produits D&D, ceux-ci doivent être entretenus conformément aux instructions et aux exigences de maintenance de D&D, et utilisés conformément à l'application et à l'environnement pour lesquels ils ont été conçus.

## Garantía de Vida Limitada y Limitación de Responsabilidad

**1. CONDICIONES GENERALES** Las condiciones de esta Garantía se aplican a todos los productos fabricados por D&D Technologies (D&D) excepto MagnaLatch® ALERT Gate Alarm, KwikFit™ Aluminum Gate Hinges, SureClose® Gate Closers & Hinges, y productos de las líneas Shut It® Gate Hardware, D&D Wood Gate Hardware y D&D Stainless Steel Gate Latches and Hinges. Ver la Sección 3 abajo indicada para detalles específicos de la Garantía que corresponden a estas seis líneas de productos.

**1.1.** Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (D&D) garantiza que durante el tiempo que el comprador original de un producto fabricado por D&D sea propietario de dicho producto (el Producto) estará libre de todo defecto debido a un diseño defectuoso, a los materiales usados o a la mano de obra.

**1.2.** Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepagado junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desarmado, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está fijado.

**1.3.** Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por y/o que surgen como consecuencia de:

**(a)** el desgase y deterioro por su uso normal; **(b)** no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación y mantenimiento del producto;

**(c)** cualquier acto o circunstancia más allá del control de D&D, incluyendo la alteración, las reparaciones desautorizadas, el mal uso, el uso anormal, abuso, accidente, daño después de la entrega al consumidor, daños causados por eventos que escapan al control humano, incluyendo, pero no limitados al daño causado por animales o eventos naturales, el deslustre y/o daño a las partes causados por corrosión u otras condiciones ambientales;

**(d)** manchas en los componentes o partes de acero inoxidable que pueden ocurrir por proceso natural a cualquier producto hecho de acero inoxidable que no sea limpiado regularmente. El acero inoxidable se puede manchar, pero las manchas ocurren con menos frecuencia que en el acero de carbono;

**(e)** cualquier defecto en las estructuras o materiales de soporte del producto; o **(f)** la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.

**1.4.** las llaves utilizadas en los productos D&D no están incluidas en la garantía. Una garantía en separado de 12 meses cubre a las llaves después de la fecha de compra, en la cual D&D garantiza que las llaves no tengan defectos en su material y mano de obra

durante el periodo de tiempo especificado.

**1.5.** Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.

**1.6.** Esta garantía le otorga derechos legales específicos además de, y sin reemplazo de, otros derechos y remedios de ese tenor que usted pueda tener de acuerdo con la ley y que podrían variar de estado en estado (provincias / local territorios) en su jurisdicción.

**1.7.** Excepto como está expresamente concedido en esta garantía o donde hacerlo contravendría una ley en la jurisdicción del comprador, la responsabilidad de D&D con respecto a cualquier contratista está limitada con respecto a cualquier otra pérdida, daño o lesión de cualquier tipo en absoluto (incluyendo cualquier pérdida directa, indirecta o daño, pérdida de ganancias o pérdida de oportunidad) que surjan con relación al Producto, o el suministro, la condición o el uso del Producto, incluyendo como resultado de cualquier negligencia, falsa representación u otra omisión por parte de D&D, sus directivos, empleados, agentes o contratistas u otros motivos, al valor pagado por el contratista por el Producto que ocasionó la pérdida, el daño o la lesión.

Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor visite nuestro sitio web www.ddtechglobal.com para localizar su oficina más cercana de D&D Technologies o comuníquese con D&D Technologies en: **AUSTRALIA:** (02) 9454 7800. Email: sales@ddtech.com.au

**AMÉRICA DEL NORTE & DEL SUR:** (800) 716 0888 o (714) 677 1300. Email: info@ddtechusa.com

**EUROPA:** +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl

**REINO UNIDO:** +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl

### 2. DETALLES DE LA GARANTÍA ESPECÍFICOS A NIVEL JURISDICCIONAL:

Los detalles de la garantía en esta sección se aplican a las jurisdicciones identificadas a continuación además de las condiciones en la Sección 1.

#### 2.1. América del Norte

En la América del Norte algunos Estados / Provincias / Local territorios no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales significativos de manera que la exclusión en 1.7 podría no corresponder a los compradores en dichos Estados / Provincias / Local territorios.

**2.2. Australia** En Australia, el Producto se presenta con garantías que no pueden ser excluidas de acuerdo con el Australian Consumer Law (the ACL). Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso debido a una falla considerable y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Usted también tiene derecho a que el Producto sea reparado o reemplazado si los artículos no son de calidad aceptable y la falla no es considerable. Como lo permite

ACL y la legislación equivalente, la responsabilidad de D&D debido a una falla para cumplir con las garantías del consumidor de acuerdo con ACL (aparte de las secciones 51, 52 y 53 de ACL) con respecto al suministro de Productos que no son del tipo adquirido normalmente para uso o consumo personal, doméstico o en el hogar está limitado, a opción de D&D, a si la falla está relacionada con el suministro de bienes de consumo, el reemplazo, la reparación o el pago del costo del reemplazo o reparación del producto.

**2.3. Reino Unido** En el Reino Unido los consumidores que compran el Producto tienen derechos que no pueden ser excluidos de acuerdo con el Consumer Contracts Regulations y el Consumer Rights Act.

**2.4. Europa** En Europa los compradores pueden tener derechos adicionales de acuerdo con las Disposiciones de la UE, las leyes Estatales del Estado Miembro de la UE o directamente aplicables a las Directivas de la UE. **2.5. América del Sur** En América del Sur su compra puede tener adicional derechos estipulados. Si es necesario consulte la sección 1.6 en el respectivo nacional or local division para estar en conformidad.

### 3. DETALLES DE LA GARANTÍA PARA PRODUCTOS ESPECÍFICOS:

Además de cualquier derecho o solución expresamente concedido por ley, D&D también ofrece las siguientes garantías para productos específicos:

**3.1.** MagnaLatch® ALERT Gate Latch: Este Producto tiene 3 partes que presentan los siguientes niveles diferentes del apoyo de la garantía: **(1)** MagnaLatch® Mechanical – Corresponde la Garantía de Por Vida Limitada – ver Secciones 1 y 2 (como correspondan a su jurisdicción específica).

**(2)** ALERT Alarm & Electronics – dos (2) años después de la compra – ver Sección 3.2 abajo indicada.

**(3)** Bateria (pila) – no corresponde ninguna garantía.

**3.2.** ALERT Alarm & Electronics D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el ALERT Alarm & Electronics, defectos que ocurran en el uso normal como se clasificó anteriormente dentro de los dos (2) años después de la compra.

**3.3.** KwikFit™ Aluminum Gate Hinges – cubiertos por la Garantía de 2 años D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el Aluminum KwikFit™ Gate Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.

**3.4.** SureClose® Gate Closers & Hinges – cubiertos por una Garantía de 2 o 5 años de acuerdo a la aplicación de las siguientes categorías:

**Categoría A:** Utilización en zonas de tránsito bajo o moderado. La utilización en residencias unifamiliares, edificios residenciales, edificios comerciales, escuelas, hospitales, piscinas de asociaciones de propietarios,

hoteles y moteles pequeños u otras utilizations de tránsito moderado están cubiertas por una garantía de 5 años.

**Categoría B:** Utilización en zonas de tránsito intenso. Utilizaciones incluyendo las de parques temáticos, estaciones de tren, puertos, parques públicos, piscinas de hoteles resort, estacionamientos u otras utilizations de tránsito intenso están cubiertas por una garantía de 2 años.

Mantenimiento y condiciones de uso: para asegurar una mayor vida útil, todos los productos SureClose® deben ser mantenidos de acuerdo a las instrucciones de mantenimiento de la D&D. SureClose® Gate Closers & Hinges están diseñados con partes reemplazables para extender su vida útil. Cartuchos hidráulicos está disponibles en la D&D.

La garantía no es válida para los SureClose® Closers & Hinges que sean utilizados en portones que no estén de acuerdo al peso y a las especificaciones dimensionales recomendados. Vea las secciones 1 y 2 (de acuerdo a su jurisdicción específica). D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el SureClose® Gate Closers & Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro del periodo especificado a partir de la fecha de la compra original.

**3.5.** D&D Wood Gate Hardware – cubiertos por una garantía de 10 años, con la excepción de los resortes, los cuáles están cubiertos por una garantía de 5 años: D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el D&D Wood Gate Hardware, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.

**3.6.** Shut It® Gate Hardware – cubiertos por la Garantía de Por Vida Limitada con la excepción de los rodamientos sellados y sus componentes, los cuales están cubiertos por una garantía de 5 años: D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el Shut It® Gate Hardware, defectos que ocurran en el uso normal dentro del periodo especificado después de la compra.

**3.7.** D&D Stainless Steel Gate Latches & Hinges – cubiertos por la Garantía de 2 años D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el D&D Technologies' Stainless Steel Gate Latches & Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.

Para asegurar la vida útil prevista de cualquier producto D&D, los productos deben ser mantenidos de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento y requisitos D&D y utilizados de acuerdo a la utilización y ambiente para los cuáles fueron diseñados.